

Qu'est ce qu'eBay ?

eBay est une vaste place de marché où se rencontrent acheteurs et vendeurs. On peut y acheter plus de **7000 catégories d'objets**, neuf ou d'occasion, à prix fixe ou aux enchères. En France, eBay compte 7 millions d'utilisateurs.

Comment s'inscrire sur eBay ?

L'inscription sur eBay est très simple, il vous suffit d'aller sur la page <http://ebay.vendzmalin.fr> et de remplir les champs demandés. Vous recevrez alors un e-mail de confirmation. L'inscription ne vous engage à rien !

Comment trouver un objet sur eBay ?

Il existe deux façons différentes de rechercher des objets sur eBay :

Si vous recherchez un objet précis vous pouvez saisir ses références dans le moteur de recherche

[Recherche approfondie](#)

Sinon, vous pouvez utiliser la recherche par catégorie en cliquant successivement sur celles qui vous intéressent :

- Catégories**
- [Art et Antiquités](#)
 - [Automobiles et Utilitaires](#)
 - [Auto : Pièces et équipement](#)
 - [Bateaux, Voile, Nautisme](#)
 - [Beauté, Bien-être, Parfums](#)
 - [Bébé, Puériculture](#)
 - [Bijoux Montres](#)
 - [CD, Vinyles et Musique](#)
 - [Céramiques et Verres](#)
 - [Collections](#)
 - [DVD et Cinéma](#)

Lorsqu'un objet attire votre attention, cliquez sur son titre ou sa photo, vous afficherez ainsi l'**annonce** de l'objet.

Pour voir les objets en vente chez Vendez M@lin, allez sur <http://envente.vendzmalin.fr> Vous pourrez ensuite les voir réellement dans notre boutique et en cas d'achat, venir les chercher pour économiser les frais de port !

La transaction :

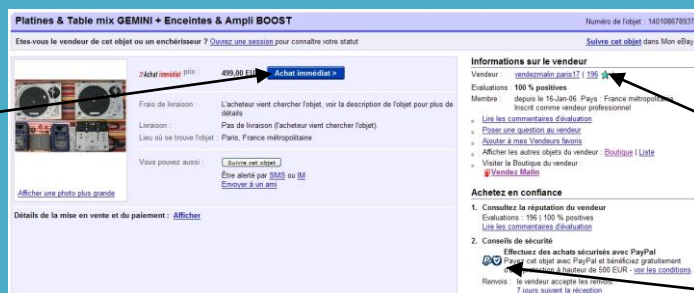
En cliquant sur « achat immédiat », vous achetez l'objet de suite.

En cliquant sur « Enchérir », vous faites une offre d'achat et entrez dans le système d'enchères.

Le prix total :

N'oubliez pas d'ajouter les frais de livraison pour le déterminer !

Bien comprendre une annonce sur eBay



Le vendeur :

Le chiffre entre parenthèse indique le nombre d'évaluations qu'il a reçu, en cliquant dessus vous pourrez lire les appréciations.

Le mode de paiement :

L'icône PayPal indique que vous pouvez payer par carte bancaire, sans frais supplémentaires.

L'historique :

En cliquant dessus, vous voyez les enchères réalisées depuis le début de la vente.

En cliquant sur « suivre cet objet », vous suivrez plus facilement l'évolution des enchères.

Comprendre le fonctionnement des enchères

Le fonctionnement du système d'enchère n'est pas des plus simple à comprendre, en effet, lorsque vous saisissez une offre, le prix affiché est souvent inférieur à celui-ci.

En fait, l'offre que vous saisissez est votre offre maximum, à partir de là, eBay va enchérir automatiquement pour votre compte afin de vous faire payer le moins possible.

Par exemple, si un objet mis à prix 1€ vous intéresse, vous faites une proposition de 10€, eBay va enchérir pour vous, et mettre l'objet à 2€. Entre temps, une autre personne fait une enchère de 5€, comme vous avez fait une offre supérieure, eBay enchérit à votre place et le prix passe à 6€, et ainsi de suite.

En suivant une enchère, vous observez parfois qu'un acheteur surenchérit plusieurs fois sur sa propre enchère. En fait, c'est eBay qui enchérit automatiquement à sa place pour dépasser les enchères des autres eBayers.

Le prix de réserve

Certains vendeurs utilisent un *prix de réserve*, c'est-à-dire un prix en dessous duquel ils ne vendront pas l'objet, cela leur permet de mettre l'objet à un prix bas et attirer les acheteurs.

A savoir

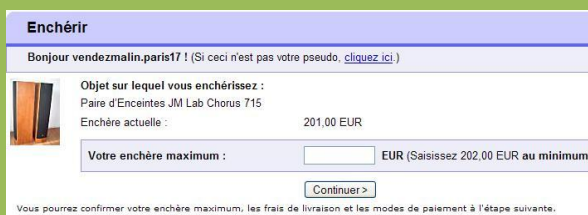
Les enchères se jouent souvent au dernier moment, il est donc important d'être devant votre ordinateur lors des dernières minutes de la vente.

Obtenir plus d'infos

eBay est une communauté d'utilisateur, n'hésitez pas à demander plus d'infos à un vendeur en cliquant sur « *Poser une question au vendeur* ». Dans la majorité des cas il vous répondra très cordialement.

Faire une enchère

Si un objet vous plaît et que vous souhaitez enchérir, cliquez sur le bouton « enchérir ». Vous devrez alors saisir votre **prix maximum**.



Une fois l'enchère remportée

La notification

Vous recevez un e-mail vous informant que vous avez remporté l'enchère et vous indiquant la marche à suivre.

Le règlement

Effectuez le paiement le plus vite possible afin de recevoir l'objet rapidement.

La livraison

Elle intervient dès le règlement perçu.

L'évaluation

Choisissez de mettre une évaluation positive, neutre ou négative, et ajoutez un commentaire.